FUNPERS

FUNDACIÓN DE PROFESIONALES ENFOCADOS A LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

Valle del Guamuez, 21 de Julio de 2020

INFORME DE SEGUIMIENTO

Nombre del beneficiario: WILSON STEBAN PANTOJA ROSERO
Edad: 4 años-4 meses
Documento de identidad: 1123333917
Nacionalidad: Colombiano
Dirección de residencia: Barrio Colombia
Teléfonos: 3228551565
Agente Educativa: Laddy Villota
CDI INSTITUCIONAL: Caminos de Esperanza Uno

ANTECEDENTES:

Teniendo en cuenta las medidas implementadas por la emergencia sanitaria por COVID 19, caso fue reportado por agente educativa mediante llamada telefónica; por ello desde las áreas de salud y nutrición, psicosocial y coordinación se realiza acompañamiento telefónico al padre de familia Jhon Miguel Pantoja Andrade quien se encuentra en la Ciudad de Neiva, relata los acontecimientos. “Mi hijo se encontraba en la casa jugando, se resbala y cae de su propia altura sobre su brazo izquierdo produciendole un gran dolor, inmediatamente se lleva al hospital, es valorado por el medico en el servicio de urgencias, le realizan Rayos X donde se puede observar fisura en el brazo a la altura del codo y a raiz de la complejidad de la herida el centro hospitalario hace la remisión para la Ciudad de Neiva, quien es internado en la Clinica Uros de eta Ciudad. Una vez ingresado a la clinica lo valora el especialista y quien determina realizar procedimiento quirurgico para corregir la lesión que presenta mi hijo”. Asi mismo el padre del menor refiere que la coordinadora del CDI, la Dra. Maria Cristina Rodriguez M, desde el momento de su llegada a Neiva ha estado al frente del caso, gestionando y garantizando que ha mi hijo se le presten las atenciones medicas de manera pronta y oportuna, ya que aquí menciona no conocer a nadie ni tener ningun apoyo. Se brinda orientación sobre la práctica de cuidado y crianza N°09, referida a tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y en su entorno, desde este punto de vista se explica la gran importancia de brindar cuidado en aras de generar bienestar al niño.

Sumado a ello se orienta sobre los posibles factores de riesgo que se encuentran alrededor del contexto familiar, teniendo en cuenta que existen áreas como elementos que pueden causar daño a la integridad fisica del niño, por ello se explica sobre el cuidado que se debe tener frente a los elementos tales como: cuchillos, cuchillas, varillas, cables expuestos, enchufes, estufa con fuego; productos Insecticidas, pesticidas, gasolina, cloro, y áreas de la vivienda:

escaleras sin barandas, terrazas, hojas de zinc, algibes (poso subterráneo para obtener agua) albercas de deposito de agua, cocina y patio. Se invita a la familia a realizar un recorrido por la parte interna y externa de la vivienda (actividad que realizaran una vez se encuentre en la vivienda en proceso de recuperación), con la finalidad de identificar y evaluar los factores de riesgo expuestos anteriormente esto con la finalidad de prevenir futuros accidentes que afecten al integridad del niño.

Por otra parte se orientó sobre la prioridad de que el hogar sea el entorno protector para el niño, puesto que el contexto familiar se debe configurar como un ambiente protector en donde el niño alcanza a adquirr las mejores herramientas posibles para la construcción de su vida, en el que disfruta de numerosas oportunidades para desarrollar su capacidad individual en un entorno seguro y propicio, por eso se explica que es primordial que el hogar cuente con espacios y condiciones adecuadas que favorezcan el crecimiento y desarrollo del niño.

Finalmente mediante el acompañamiento telefónico realizado se logra identificar que la familia cuenta con recursos emocionales para afrontar los acontecimientos presentados sin embargo, el padre de familia expresa que se encuentran atravezando por una dificil situación economica por lo cual solicita apoyo para el traslado una vez le den de alta hospitalaria, solicitud que se eleva a coordinadora Local del CDI, con el fin de realizar gestiones para el posible apoyo en el traslado del usuario; de la misma manera padre del usuario informa que el niño se encuentra en buenas condiciones de salud, en proceso de recuperación de la intervención quirurgica realizada el día de hoy, asi mismo recalca que la coordinadora esta realizando todas las gestiones en la clinica Uros, para el traslado del menor en TAB, hacia su lugar de origen.

Siendo las 09:23 pm del día 14 de Julio se recibe llamada telefónica del padre del usuario **WILSON STEBAN PANTOJA ROSERO** quien reporta que, evoluciona satisfactoriamente, tolera vía oral, no emesis, recuperándose de la intervención quirúrgica, sumado a ello realiza nuevamente la solicitud sobre el apoyo del traslado para regresar a su ciudad de origen, teniendo en cuenta que médico general le ha manifestado que está a la espera de que le confirmen el tema del transporte por parte de la EPS, para darle alta médica, debido a la situación de emergencia sanitaria y orden público en el Departamento, se informa al padre de familia que el equipo de trabajo del CDI Caminos de Esperanza Uno de la Modalidad Institucional se encuentra realizando gestiones y trámites con la EPS Emssanar para el traslado en TAB.
Finalmente se le informa al padre que la institución atraves de los profesionales en las áreas de salud y nutrición y psicosocial proseguiran con el seguimiento del caso, para garantizar la evolución en el estado de salud de la menor.

SEGUIMIENTO 1:

El día 17 de Julio se realiza acompañamiento a la familia del usuario, desde el día de ayer desde la IPS donde se encontraba interno el usuario se envió la documentación necesaria y solicitada por la EPS Emssanar para el traslado terrestre, estábamos a la espera de la autorización para el respectivo proceso, información que se dio a conocer vía telefónica a coordinadora local del CDI, sin embargo el padre de familia cuando se realiza acompañamiento telefónico expresa que está tratando de trasladarse por sus propios medios teniendo en cuenta que con la autorización de la EPS se demora mucho y teniendo en cuenta la situación actual del país, por ello decide trasladarse por sus propios medios, dado el caso padre de familia expresa que se traslada en una ambulancia que regresa para Mocoa donde su esposa lo espera para continuar su traslado a su lugar de residencia. Siendo las 02:30pm se contacta nuevamente al usuario y su familia quienes expresan que se encuentran en su casa, que se encuentran en buenas condiciones un poco cansados por el viaje, la madre de WILSON STEBAN PANTOJA refiere que el niño se encuentra muy bien, con yeso a nivel del miembro superior izquierdo, ya inicio su tratamiento vía oral para prevenir infecciones y para el dolor, se informa a coordinadora local vía telefónica. Finalmente se orienta a la familia sobre los cuidados que deben tener ahora ya en su casa, se invita a la familia a identificar posibles productos, elementos o áreas de riesgo en aras de evitar un futuro accidente. Se orienta la práctica de cuidado y crianza 9.

SEGUIMIENTO 2:

Para el día 21 de Julio se realiza acompañamiento mediante llamada telefónica, se establece conversación con el padre de familia JHON MIGUEL PANTOJA, quien expresa sus agradecimientos por el acompañamiento realizado, manifiesta que su hijo se encuentra bien en proceso de recuperación, a la espera de la nueva valoración por especialista, en el momento se encuentra recibiendo tratamiento vía oral. Se orienta en temas referidos a los derechos fundamentales de los niños y niñas, posible vulneración de derechos, negligencia e inobservancia, en aras de fomentar la garantía y el pleno cumplimiento de los derechos.
Por otra parte refiere su deseo de retirar al niño del programa argumentando la falta de apoyo económico por parte de la Institución.

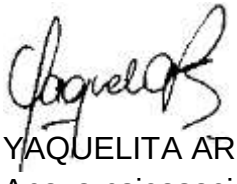
Se le informa al padre de familia, que aun así realice el retiro de la menor de la institución, el ICBF proseguirá los procesos de seguimiento para constatar el estado de salud del menor, como garante de sus derechos.

SEGUIMIENTO 3:

El día 27 de Julio se brinda acompañamiento desde las áreas psicosocial y salud, orientando a madre de famalia respecto a la practica de cuidado y crianza9 con el fin de continuar sensibilizando a la familia frente al cuidado y buen trato que se debe brindar alos niño y las niñas, de la misma manera se orienta en cuanto al cumplimiento y a garantizar el derecho al accesos a la salud del niño, teniendo en cuenta que debe continuar en proceso de atención medica, para el retiro de puntos, material de osteosintesis, curaciones y control con ortopedista, por ello se sugiere inicar el tramite para la autorizacion de la cita de control con la eps, a lo cualla madre dl usuario refiere que ya se encuentra en proceso, de la misma manera se explica el tema de autorizacion con emssanar por ello se solicita ressumen de epicrisis y orden medica para control, para enviar a correo electronico de emssanar y poder solicitar la autorizacion para el control. sumado a ello se orienta sobre la practica de cuidado y crianza 9. madre de usuario manifiesta que se encuentra realizando gestiones de manera personal para el tema de la cita de control.

SEGUIMIENTO 4:

El día 20 de Agosto se realiza acompañamiento y seguimiento a familia encontrando que usuario se encuentra en mejores condiciones de salud, cirugía en proceso de cicatrización, madre de familia manifiesta que se encuentra adelantando diligencias para la cita de retiro de material de osteosíntesis teniendo en cuenta que ya casi completa el tiempo estipulado por el especialista, solicita apoyo para que en la clínica uros autoricen que el retiro del material quirúrgico instaurado en su brazo se lo retiren en la clínica putumayo, por ello se trata de establecer contacto con la coordinadora local quien puede apoyar este proceso en la ciudad de Neiva, proceso que adelanta personalmente y quien finalmente desde la clínica uros expresan que quien debe autorizar estos procedimientos es la eps que tiene la afiliación del menor, por ello se orienta a familia para continuar el proceso con la eps en el Putumayo, por otro lado desde las áreas de Salud y psicosocial se trata de establecer contacto con EPS Emssanar para apoyar el proceso de autorización sin obtener respuesta positiva, se continua insistiendo en este para adelantar estas gestiones.





YAQUELITA ARIAS PEREZ
Apoyo psicosocial
Modalidad Institucional
CDI Caminos de Esperanza Uno

RODRIGO ALBERTO PEÑA R.
Apoyo en salud y Nutrición
Modalidad Institucional
CDI Caminos de Esperanza Uno